सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया
अमृतसर

“कोटेशन के लिए अनुरोध (आरएफक्यू)”

संदर्भ संख्या RO:AMRI:RTCC:2026-27:63
दिनांक : 05.03.2025

सेंट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया की विभिन्न शाखाओं/कार्यालयों में (अमृतसर क्षेत्रीय कार्यालय के अंतर्गत) स्थापित हार्डवेयर और पेरिफेरल्स के लिए वार्षिक रखरखाव हेतु अनुबंध

ए. कोटेशन के लिए अनुरोध (RFQ) के आमंत्रण की सूचना

31.03.2027 तक के समय के लिए कंप्यूटर हार्डवेयर और पेरिफेरल्स के थर्ड पार्टी एनुअल मेंटेनेंस कॉन्ट्रैक्ट के लिए AMC वेंडर्स से कोटेशन मंगा रहा है। यह ऑफर **एनेक्सर – I** के अनुसार अमृतसर रीजन के तहत अलग-अलग ब्रांच / ऑफिस में हार्डवेयर के मेंटेनेंस के लिए है। यहां **बताई गई क्वांटिटी सिर्फ टेंटेटिव है और असल संख्या के आधार पर अलग हो सकती है** ।

कोटेशन के लिए रिक्वेस्ट ऑफर मिलने की आखिरी तारीख और समय 25 मार्च, 2026 शाम 5 बजे है।

बी. सामान्य नियम और शर्तें

1. **बैंक के पास यह अधिकार है कि वह सभी बिडर्स को सबमिशन की तारीख से पहले किसी भी शर्त/स्पेसिफिकेशन/शेड्यूल में एडेंडम या अमेंडमेंट जारी कर सकता है। बिडर्स द्वारा सबमिट किए गए कोटेशन को ऐसे एडेंडम/अमेंडमेंट के असर को कवर करने वाला माना जाएगा और बिडर्स द्वारा सही तरह से साइन किए गए ऐसे एडेंडम/अमेंडमेंट कोटेशन के साथ सबमिट किए जाएंगे।**

2. खरीदार द्वारा तय की गई बिड खोलने की तारीख के बाद बिड 31-03-2027 तक वैलिड रहेंगी। कम समय के लिए वैलिड बिड को खरीदार द्वारा जवाब न देने के कारण रिजेक्ट कर दिया जाएगा । बैंक के पास वेंडर के परफॉर्मेंस, दी गई सर्विस को देखते हुए उन्हीं नियमों और शर्तों पर एक साल के लिए AMC का समय जारी रखने/बढ़ाने का अधिकार है।

3. वेंडर द्वारा बताई गई सभी कीमतें भारतीय रुपये में होंगी, पक्की होंगी और कीमत में कोई बढ़ोतरी नहीं होगी।

4. इस काम के लिए, एक ही स्टेज का बिडिंग प्रोसेस अपनाया जाएगा। **बिडर को बिड दो सीलबंद लिफ़ाफ़ों (टेक्निकल और कमर्शियल) में जमा करनी होगी, जिन पर "हार्डवेयर और पेरिफेरल्स के लिए 3rd पार्टी AMC रेट्स का कोटेशन " लिखा होना चाहिए** । बिड टाइप की हुई होगी या ऐसी स्याही से लिखी होगी जिसे मिटाया न जा सके और उस पर बिडर या कॉन्ट्रैक्ट के लिए बिडर को बाइंड करने के लिए ऑथराइज़्ड व्यक्ति के साइन होने चाहिए।

5. बैंक के पास किसी भी टेंडर को स्वीकार या अस्वीकार करने, टेंडरिंग प्रक्रिया को रद्द करने और कॉन्ट्रैक्ट दिए जाने से पहले किसी भी समय सभी टेंडर को अस्वीकार करने का अधिकार है, जिससे प्रभावित बोली लगाने वाले या बोली लगाने वालों के प्रति कोई ज़िम्मेदारी नहीं होगी या प्रभावित बोली लगाने वाले या बोली लगाने वालों को बैंक के कदम के कारणों के बारे में बताने की कोई ज़िम्मेदारी नहीं होगी।

6. **Annexure-II** में बताई गई अलग-अलग चीज़ों की मात्रा सिर्फ़ इशारा है और असल संख्या में फ़र्क हो सकता है।

7. पार्ट्स रिप्लेसमेंट या तो नए पार्ट्स होंगे या नए पार्ट्स के बराबर होंगे।

8. सभी मेंटेनेंस / रिपेयर का काम वेंडर या वेंडर के ऑथराइज़्ड स्टाफ़ को करना होगा।

9. वेंडर को साइट पर काफ़ी स्पेयर मशीनें और दूसरे स्पेयर पार्ट्स रखने होंगे ताकि किसी भी टेम्परारी रिप्लेसमेंट में आसानी हो।

10. कंप्यूटर सिस्टम / मशीनें ट्रांज़िट के दौरान और नई जगह पर भी ढकी रहेंगी, जब उन्हें मेंटेनेंस के लिए या वेंडर की जानकारी में किसी और काम के लिए ले जाया जाता है।

11.अगर कंप्यूटर सिस्टम /मशीनें मेंटेनेंस के लिए हटाई जाती हैं, तो ऐसे खर्च/चार्ज वेंडर को उठाने होंगे।

12.अगर तय समय पर इक्विपमेंट को किसी दूसरी जगह शिफ्ट किया जाता है, तो मेंटेनेंस लागू रहेगा।

13.प्रस्तावित मेंटेनेंस पीरियड के दौरान सिस्टम के किसी भी अपग्रेड के मामले में, मेंटेनेंस में उस कॉन्ट्रैक्ट पीरियड के लिए अपग्रेडेड सिस्टम भी शामिल होगा।

14.बैंक मेंटेनेंस के लिए तय इक्विपमेंट को बदल सकता है और नए पार्ट्स भी खरीद सकता है। बाकी सिस्टम के लिए पेमेंट प्रो-राटा बेसिस पर किया जाएगा।

15.अगर कॉन्ट्रैक्ट पीरियड के अंदर, किसी भी वजह से, मेंटेनेंस वाले सिस्टम को बैंक हटा देता है, तो उस खास सिस्टम के लिए कॉन्ट्रैक्ट अमाउंट प्रो-राटा बेसिस पर दिया जाएगा ।

16.कॉन्ट्रैक्ट पीरियड के दौरान वेंडर की लापरवाही की वजह से शेड्यूल्ड इक्विपमेंट को हुए किसी भी नुकसान या डैमेज के लिए वेंडर ज़िम्मेदार होगा।

17.**अमृतसर शहर में लोकल ऑफिस** होना चाहिए और इसके लिए सपोर्टिंग डॉक्यूमेंट्स देने होंगे।

18.इस कॉन्ट्रैक्ट या इसके टर्म्स एंड कंडीशंस या इसके कॉन्ट्रैक्ट/इंटरप्रिटेशन से जुड़े या उससे जुड़े किसी भी झगड़े या मतभेद को निपटाने का अधिकार अमृतसर में ही कोर्ट का होगा। अमृतसर के अलावा किसी और कोर्ट का अधिकार खास तौर पर बाहर रखा गया है।

नोट :- किसी भी विवाद की स्थिति में अंग्रेजी संस्करण को ही मान्य माना जाएगा।

सी. <u>काम का दायरा</u> .

i) क्लाइंट सिस्टम पर बैंक की ज़रूरत के हिसाब से ऑपरेटिंग सिस्टम (Windows और Server), एंटीवायरस पैकेज और दूसरे एप्लिकेशन टूल्स का इंस्टॉलेशन।

ii) विंडोज एडवांस्ड सर्वर - डोमेन कंट्रोलर को मेंटेन और कॉन्फ़िगर करना। विंडोज सर्वर / क्लाइंट ऑपरेटिंग सिस्टम के तहत यूज़र्स और दूसरी संबंधित एक्टिविटीज़ बनाना और मेंटेन करना।

iv) सिस्टम सपोर्ट में OS (Windows और Server वगैरह) के लिए ट्रबल शूटिंग, नेटवर्क ID बनाना और डिलीट करना, नेटवर्क राइट्स मैनेजमेंट, कॉन्फ़िगरेशन मैनेजमेंट वगैरह शामिल होना चाहिए। <u>वेंडर AMC में शामिल सभी कंप्यूटर सिस्टम और सिस्टम एक्सेसरीज़ में हर महीने प्रिवेंटिव मेंटेनेंस (PM) करेगा।</u>

v) **<u>AMC कॉन्ट्रैक्ट में एंटीवायरस सॉफ्टवेयर का अपडेट, डेस्कटॉप और सर्वर में OS का अपग्रेडेशन और बैंक की ज़रूरत के हिसाब से दूसरे सॉफ्टवेयर का अपडेट भी शामिल होगा , जिसमें मीडिया और ज़रूरी अपडेट बैंक देगा।</u>**

vi) इस AMC में कंप्यूटर हार्डवेयर का प्रिवेंटिव और करेक्टिव मेंटेनेंस शामिल होगा और इसमें वेंडर के अपने खर्च पर खराब पार्ट्स की सप्लाई और रिप्लेसमेंट शामिल होगा।

vii) कंप्यूटर सिस्टम, लेज़र प्रिंटर / डेस्कजेट प्रिंटर / डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर (प्रिंटर केबल, प्रिंटर नॉब, प्रिंटर हेड, पेपर गाइड, पावर कोड, केबल, पावर एडॉप्टर, I/O लेट्स, नेटवर्क इक्विपमेंट, ड्रम, लेज़र प्रिंटर फ्यूज़र असेंबली सेट, पेपर ट्रे, सभी प्लास्टिक पार्ट्स वगैरह) के सभी पार्ट्स, रिबन और टोनर कार्ट्रिज को छोड़कर, एनुअल मेंटेनेंस कॉन्ट्रैक्ट के तहत कवर किए जाएंगे।

viii) वेंडर को हमारे ऑफिस (बेहतर होगा कि रीजनल टेक्निकल कमांड सेंटर में) में स्टैंड बाय स्पेयर के तौर पर हार्ड डिस्क, मदर बोर्ड, मेमोरी , प्रिंटर पार्ट्स वगैरह जैसे काफ़ी स्पेयर पार्ट्स रखने होंगे। कॉन्ट्रैक्टर को बैंक (बैंक परिसर में) के लिए AMC के दौरान एडहॉक ज़रूरत (स्टैंडबाय) के लिए हार्डवेयर का 5% स्टॉक रखना होगा।

ix) वेंडर को Annexure-I के अनुसार लोकेशन पर जाना होगा और दिए गए AMC के अनुसार हार्डवेयर और पेरिफेरल्स की एक लिस्ट बनानी होगी और अगर कोई कमी हो, तो AMC पीरियड शुरू होने की तारीख से एक हफ़्ते के अंदर रीजनल टेक्निकल कमांड सेंटर को लिखकर बताना होगा।

x) वेंडर को RO अमृतसर में परमानेंट एक्सपर्ट रेजिडेंट इंजीनियर रखना होगा, जिसे इसी तरह की बैंक साइट्स को संभालने का कम से कम 2 साल का अनुभव हो। कॉस्टिंग को Annex-II में AMC रेट में शामिल किया जाना चाहिए। (कोई अलग कॉस्ट नहीं मानी जाएगी)

xi) रेगुलर इंजीनियर (जैसा कि पॉइंट नंबर x में बताया गया है) न होने पर, वेंडर को एक इंजीनियर (बराबर काबिल और अनुभवी) का इंतज़ाम करना होगा।

xii) वेंडर अपने एरिया मैनेजर और रीजनल हेड के लिए रीजनल टेक्निकल कमांड सेंटर, अमृतसर के अधिकारियों के साथ हर महीने विज़िट का इंतज़ाम करेगा।

xiii) अमृतसर रीजन की ब्रांच पंजाब, J&K, लेह (दूर-दराज की जगहों पर) में दूर-दराज की जगहों पर हैं, ब्रांच को लोकल सपोर्ट वेंडर को समय पर देना होगा। वेंडर को लोकल सपोर्ट/इंजीनियर के नाम और कॉन्टैक्ट Annexure में जमा करने होंगे। वेंडर को हर स्टेशन पर कम से कम दो इंजीनियर अपॉइंट करने होंगे।

xiv) वेंडर को मिली शिकायतों (शिकायत नंबर के साथ), उन पर ध्यान दिया गया, उनका हल किया गया और पेंडिंग शिकायतों की रोज़ाना रिपोर्ट अमृतसर RTCC को देनी होगी। पेंडिंग शिकायतों का कारण बताना होगा। सभी रिपोर्ट बिना किसी गलती के अगले वर्किंग डे पर RTCC मेल पर भेजनी होंगी। ये रिपोर्ट वेंडर की परफॉर्मेंस को जांचने के लिए ज़रूरी पैरामीटर होंगी और पेमेंट जारी करने से जुड़ी होंगी।

xv) वेंडर को एस्केलेशन मैट्रिक्स जमा करना होगा।

डी. अपटाइम गारंटी

1. वेंडर यह पक्का करेगा कि इक्विपमेंट बैंक को हर महीने कम से कम 98% समय ठीक से काम करने की हालत में मिले।
2. वेंडर द्वारा मेंटेनेंस सर्विस का प्रोविज़न सभी नॉर्मल वर्किंग डेज़ में बैंक के नॉर्मल वर्किंग आवर्स तक ही सीमित रहेगा। रविवार और छुट्टियों के दिन पहले से अरेंजमेंट के अलावा कोई काम नहीं किया जाएगा।
3. बैंक के नॉर्मल वर्किंग आवर्स सभी हफ़्ते के दिनों में सुबह 9.45 बजे से शाम 5.45 बजे तक हैं।
4. वेंडर यह वादा करता है कि वह उसी वर्किंग डे पर ब्रेक-डाउन कॉल अटेंड करेगा। कॉल 24 घंटे के अंदर अटेंड और पूरी की जानी चाहिए।
5. अगर किसी पार्ट्स को बदलने की ज़रूरत हो, तो वेंडर को यह पक्का करना होगा कि वह 24 घंटे के अंदर पूरा कर दे। अगर यह पता चलता है कि किसी वजह से 24 घंटे के अंदर बदलना मुमकिन नहीं है, तो वेंडर को रिपेयर के बाद बैंक की मशीन मिलने तक रिप्लेसमेंट स्पेयर मशीन देनी होगी।
6. मेंटेनेंस का काम पूरा करने में 24 घंटे से ज़्यादा की देरी होने पर वेंडर को हर दिन के हिसाब से पेनल्टी देनी होगी, जो इस तरह होगी:

i)	सर्वर	Rs. 2,000/- (अधिकतम Rs.10000)
ii)	PC/डेस्कटॉप	Rs. 800/- (अधिकतम Rs.5000)
iii)	लैपटॉप	500 रुपये (अधिकतम 2500 रुपये)
iv)	लाइन-प्रिंटर	800/- रुपये (अधिकतम 4000 रुपये)
v)	अन्य प्रिंटर / स्कैनर	Rs. 1500/- (अधिकतम Rs.5000)
vi)	पासबुक प्रिंटर	Rs 500/- (अधिकतम Rs.2500)

7. वेंडर को नीचे दिए गए हार्डवेयर आइटम हमेशा बैंक के रीजनल ऑफिस में स्टैंडबाय के तौर पर रखने होंगे।

एच/डब्ल्यू आइटम	**मात्रा**		**एच/डब्ल्यू आइटम**	**मात्रा**
डेस्कटॉप पीसी	5		स्कैनर (फ्लैटबेड)	5
प्रिंटर एप्सन DLQ 3500	3		कीबोर्ड	10
प्रिंटर एप्सन एलक्यू 300/310	5		माउस	10
प्रिंटर एप्सन PLQ 35	5		एसएमपीएस	10
लेज़र प्रिंटर	3		एसएसडी	5
तेज़ स्कैनर (कैनन DRC 230)	5		मॉनिटर	5

अगर वेंडर मेंटेनेंस करने में देरी करता है / असमर्थ होता है, तो बैंक बाहरी वेंडर से काम करवाने के लिए आज़ाद होगा और ऐसे मेंटेनेंस काम करने के लिए ऐसे बाहरी वेंडर को दिया गया कुल खर्च, देरी के लिए लगाई जाने वाली पेनल्टी के अलावा, बैंक वसूल करेगा।

ई. अदायगी की शर्तें

- बैंक, कंप्यूटर हार्डवेयर / पेरिफेरल्स के मेंटेनेंस के लिए, Annexure-I के अनुसार, कंप्यूटर हार्डवेयर / पेरिफेरल्स की हर यूनिट के हिसाब से AMC चार्ज देगा। यहां बताई गई अलग-अलग चीज़ों की मात्रा सिर्फ़ इशारा है और असल संख्या में फ़र्क हो सकता है।

- वेंडर को एनुअल मेंटेनेंस कॉन्ट्रैक्ट ऑर्डर मिलने के 7 दिनों के अंदर बिना किसी छूट के बैंक (रीजनल ऑफिस लेवल) के साथ AMC एग्रीमेंट पूरा करना होगा। इस डॉक्यूमेंट के साथ एग्रीमेंट की एक कॉपी अटैच है। AMC एग्रीमेंट में दिए गए टर्म्स एंड कंडीशन से कोई भी बदलाव बैंक को मंज़ूर नहीं है।

- मेंटेनेंस चार्ज का पेमेंट रीजनल ऑफिस द्वारा तिमाही के आधार पर संबंधित तिमाही के पूरा होने के बाद किया जाएगा। AMC एग्रीमेंट के बिना कोई पेमेंट जारी नहीं किया जाएगा।

- वेंडर को हर तीन महीने में मेंटेनेंस चार्ज के पेमेंट के लिए इनवॉइस बनाना होगा।

- किसी भी ओवरड्यू मेंटेनेंस चार्ज के लिए बैंक को कोई पेनल्टी या इंटरेस्ट वगैरह नहीं देना होगा।

- बैंक द्वारा दिए जाने वाले मेंटेनेंस चार्ज में सभी ड्यूटी, टैक्स वगैरह शामिल नहीं हैं। पेमेंट, अगर कोई ज़रूरी टैक्स लागू हो, तो उसे काटने के बाद किया जाएगा।

- इस पैरा में बताए गए पेमेंट के अलावा, बैंक की तरफ से वेंडर को कोई और पेमेंट नहीं किया जाएगा।

एफ. समापन

- इक्विपमेंट के मेंटेनेंस के लिए एनुअल मेंटेनेंस कॉन्ट्रैक्ट को एक महीने के नोटिस पर बंद करने का अधिकार है। कॉन्ट्रैक्ट पीरियड के दौरान सर्विस ठीक न होने पर भी, सही नोटिस देकर कॉन्ट्रैक्ट खत्म किया जा सकता है।

- अगर वेंडर कॉन्ट्रैक्ट के समय के दौरान कॉन्ट्रैक्ट के तहत किसी भी ज़रूरी ज़िम्मेदारी का उल्लंघन करता है, तो बैंक के पास नोटिस देकर कॉन्ट्रैक्ट खत्म करने का अधिकार है।

जी. गोपनीयता

1. वेंडर अपने काम के दौरान मिली कोई भी जानकारी, जिसमें वेंडर के दूसरे डिवीज़न, सब्सिडियरी या ग्रुप शामिल हैं, किसी को भी नहीं बताएगा और वेंडर द्वारा इकट्ठा की गई सभी जानकारी को प्रोफेशनल कम्युनिकेशन और कॉन्फिडेंशियल माना जाएगा। इस क्लॉज़ का कोई भी उल्लंघन करने पर कॉन्ट्रैक्ट कैंसिल कर दिया जाएगा और वेंडर को बिना कोई नोटिस दिए बैंक गारंटी, अगर कोई हो, वापस ले ली जाएगी और आगे के नुकसान के लिए वह ज़िम्मेदार होगा।
2. वेंडर कॉन्ट्रैक्ट पीरियड के दौरान किसी भी तरह की सॉफ्टवेयर पाइरेसी को बढ़ावा नहीं देगा या उसमें हिस्सा नहीं लेगा।
3. वेंडर को बैंक में किसी भी तरह की नेटवर्क हैकिंग को फैलने से रोकने के लिए हर मुमकिन सावधानी बरतनी होगी।
4. वेंडर किसी भी मकसद के लिए अपने प्रॉस्पेक्टस या क्लाइंट के लिए बैंक को रेफरेंस के तौर पर नहीं लेगा।

आई. एएमसी की कुल लागत

AMC की कुल लागत अनुलग्नक – II के अनुसार निकाली जानी चाहिए।

जे. एएमसी प्रदान करने के लिए पात्रता मानदंड

1. L-1 बिडर का फैसला एनेक्सर-II के अनुसार AMC अमाउंट की कुल कॉस्ट के आधार पर किया जाएगा। अगर ज़रूरी हो तो L1 वेंडर के साथ बातचीत की जा सकती है। बिड्स के मूल्यांकन और/या कॉन्ट्रैक्ट देने के संबंध में बैंक का फैसला आखिरी होगा ।

2. वेंडर को **कम से कम दो बैंकिंग इंस्टीट्यूशन के लिए कंप्यूटर हार्डवेयर सपोर्ट एक्सपीरियंस सर्टिफिकेट देना होगा। (CBS सॉल्यूशन के तौर पर B@ncs24 को प्राथमिकता दी जाएगी)। बैंकों से** संबंधित " **सैटिसफैक्टिव सर्विस सपोर्ट सर्टिफिकेट"** लेना होगा और टेंडर के साथ जमा करना होगा।

3. वेंडर का अमृतसर में एक सपोर्ट सेंटर होना चाहिए, और ज़िला स्तर के स्थानों पर इंजीनियर उपलब्ध होना चाहिए।

4. वेंडर के पास फ़ोन और मेल से शिकायत दर्ज करने के लिए अच्छा कॉल लॉगिंग सिस्टम होना चाहिए। हर शिकायत के तुरंत बाद शिकायत नंबर शेयर किया जाना चाहिए।

5. अगर किसी वेंडर ने पिछले 2 सालों में सेंट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया, अमृतसर रीजन में काम किया है , तो उसे अमृतसर की कम से कम 75% ब्रांच से NOC/परफॉर्मेंस सर्टिफिकेट जमा करना होगा।

के. <u>जमा किए जाने वाले दस्तावेज़</u>

ए. टेक्निकल बिड के लिए ज़रूरी डॉक्यूमेंट्स अलग सीलबंद लिफ़ाफ़े में हेडिंग के तहत **तकनीकी बोली** .

1. कोटेशन के लिए अनुरोध कवरिंग लेटर अनुलग्नक - III के अनुसार
2. अनुलग्नक-IV के अनुसार वचन पत्र
3. अनुलग्नक – V के अनुसार नियमों और शर्तों का अनुपालन विवरण और स्वीकृति
4. वेंडर के पते की जानकारी और कॉन्टैक्ट नंबर, एनेक्सर-VI के अनुसार
5. अनुलग्नक-VII के अनुसार रोल पर इंजीनियरों का नवीनतम स्टेशन-वार विवरण
6. **निविदा शुल्क 1000/- रुपये (केवल एक हज़ार रुपये), जो वापस नहीं किया जाएगा; यह सेंट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया के पक्ष में अमृतसर में देय डिमांड ड्राफ़्ट के रूप में होना चाहिए।**

एल. वित्तीय बोली के लिए आवश्यक दस्तावेज एक अन्य सीलबंद लिफाफे में शीर्षक के अंतर्गत

वित्तीय बोली

1. अनुलग्नक –II के अनुसार एएमसी प्रदान करने के लिए वित्तीय बोली

अनुलग्नक – I

अनुमानित हार्डवेयर और पेरिफेरल्स का विवरण
रखरखाव अनुबंध

जीड ब्ल्यूपी सी	मॉनिटर के साथ पीसी	कैनन एमएफ 244 प्रिंटर	एडीएफ 230 फास्ट स्कैनर	RP45 नकद रसीद प्रिंटर	एचपी एम305 डीएन प्रिंटर	लेजर जेट प्रिंटर (कई ब्रांड)
55	305	3	49	52	15	80

80 COL EPSON /TVS PRINTR	136 COL EPSON/ TVS प्रिंटर	पासबुक एप्सन पीएलक्यू 20/30/35 प्रिंटर	फ्लैटबेड स्कैनर	मल्टीफ़ंक्शन इंकटैंक प्रिंटर (1 रंग)	लैपटॉप एचपी 240 जी8
47	14	45	20	3	3

अनुलग्नक – II

A-पूरे साल के सालाना मेंटेनेंस कॉन्ट्रैक्ट की कुल कीमत

(सभी रकम रुपये में)

एस.नं.	हार्डवेयर की वस्तु	इकाइयों की संख्या	प्रति यूनिट एएमसी शुल्क	H/W आइटम के लिए AMC की कुल रकम
		(ए)	(बी)	सी = (ए) * (बी)
1	कुल पीसी			
2	प्रिंटर 136 COL			
3	प्रिंटर 80COL			
4	पीबीपी			
5	स्कैनर			
6	लेज़र प्रिंटर			
7	लैपटॉप			

रेजिडेंट इंजीनियर के लिए कोई अलग चार्ज नहीं बताया जाएगा।

रेट सिर्फ़ सभी टैक्स के होंगे।

अनुलग्नक - III

कोटेशन के लिए अनुरोध कवरिंग लेटर

सेवा में,
क्षेत्रीय प्रमुख
सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया
क्षेत्रीय तकनीकी कमान केंद्र
एससीओ 57, जिला शॉपिंग कॉम्प्लेक्स,
बी-ब्लॉक, रणजीत एवेन्यू,
अमृतसर 143001,
पंजाब.

महोदय,
Reg.: कंप्यूटर पेरिफेरल/हार्डवेयर के लिए थर्ड पार्टी AMC के लिए हमारा कोटेशन।

हम इसके साथ अपना कमर्शियल कोटेशन डॉक्यूमेंट जमा कर रहे हैं।

हम समझते हैं कि:

1. **आप सबसे कम या आपको मिली किसी भी बोली को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं हैं, और आप सभी या किसी भी बोली को अस्वीकार कर सकते हैं।**
2. **अगर ऊपर दिए गए काम के लिए हमारी बिड मान ली जाती है, तो हम खरीदार के कहने पर, अपने खर्च पर बताए गए फ़ॉर्म में एक कॉन्ट्रैक्ट करने और उसे पूरा करने का वादा करते हैं। जब तक कोई फ़ॉर्मल कॉन्ट्रैक्ट तैयार और पूरा नहीं हो जाता, यह बिड और आपकी लिखित मंज़ूरी , हमारे बीच एक बाइंडिंग कॉन्ट्रैक्ट होगा ।**
3. **अगर हमारी बिड मान ली जाती है, तो कॉन्ट्रैक्ट को सही तरीके से पूरा करने के लिए हम दोनों मिलकर और अलग-अलग ज़िम्मेदार होंगे।**
4. **आप पूरा काम एक वेंडर को दे सकते हैं या ले सकते हैं या बिना कोई कारण बताए या कोई एक्सप्लेनेशन दिए काम को एक से ज़्यादा वेंडर को बांट सकते हैं।**

दिनांक _____इस _____दिन _____2024.

आपका विश्वासी

के लिए_____

हस्ताक्षर:_____

नाम:_____

अनुलग्नक - IV

<u>वचन - पत्र</u>

क्षेत्रीय प्रमुख
सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया
क्षेत्रीय तकनीकी कमान केंद्र
एससीओ 57, जिला शॉपिंग कॉम्प्लेक्स,
बी-ब्लॉक, रणजीत एवेन्यू,
अमृतसर 143001,
पंजाब.

महोदय,

Reg.: कंप्यूटर पेरिफेरल / हार्डवेयर के लिए थर्ड पार्टी AMC के लिए हमारा कोटेशन - कंपोनेंट्स / पार्ट्स / असेंबली के लिए ऑथेंटिसिटी की गारंटी।

कंप्यूटर पेरिफेरल हार्डवेयर के लिए थर्ड पार्टी AMC के लिए हमारी बिड के बारे में, जो आपके ऊपर बताए गए RFQ नोटिस के हिसाब से बताई गई है। हम यह वादा करते हैं कि कंप्यूटर पेरिफेरल के मेंटेनेंस के लिए इस्तेमाल होने वाले सभी कंपोनेंट / पार्ट्स / असेंबली / सॉफ्टवेयर सिर्फ़ ओरिजिनल नए कंपोनेंट / पार्ट्स / असेंबली / सॉफ्टवेयर होंगे, जो प्रोडक्ट्स के संबंधित OEMs से होंगे और कोई भी रिफर्बिश्ड / डुप्लीकेट / सेकंड हैंड कंपोनेंट / पार्ट्स असेंबली / सॉफ्टवेयर इस्तेमाल नहीं किया जा रहा है या नहीं किया जाएगा। अगर आपको ज़रूरत हो, तो हम डिलीवरी इंस्टॉलेशन के समय ऊपर दिए गए वादे के सपोर्ट में अपने OEM सप्लायर से सर्टिफिकेट दिखाने का वादा करते हैं। डिलीवरी के समय या सही समय के अंदर हमारे OEM सप्लायर से ऐसे लेटर दिखाना हमारी ज़िम्मेदारी होगी।

अगर हम डिलीवरी के समय या इंस्टॉलेशन के दौरान ऊपर बताई गई बातों को नहीं मान पाते हैं, तो IT हार्डवेयर (जिसमें सॉफ्टवेयर भी शामिल है) के लिए, जिसका बिल पहले ही भेजा जा चुका है, हम बिना किसी दिक्कत के सप्लाई किए गए आइटम वापस लेने और अगर आपने इस बारे में हमें कोई पैसा दिया है, तो उसे वापस करने के लिए सहमत हैं।

.

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता

हस्ताक्षर
पद का नाम
कंपनी की मुहर
दिनांक और स्थान:

अनुलग्नक - V

अनुपालन विवरण

घोषणा

कृपया ध्यान दें कि बिड में कहीं और बताए गए किसी भी बदलाव पर बैंक विचार नहीं करेगा और न ही उसकी जांच करेगा। अगर बिड टेंडर के अनुसार सही फॉर्मेट में जमा नहीं की जाती है, तो बैंक बिड को रिजेक्ट करने का अधिकार रखता है ।

एस. नं.	**पूर्व-योग्यता मानदंड**	**अनुपालन (हां नहीं)**	टिप्पणी/ विचलन
1	बिडर के पास हार्डवेयर की AMC लेने का कम से कम 5 साल का अनुभव होना चाहिए और जिसमें से कम से कम 2 साल का अनुभव PSU बैंक का होना चाहिए।		
2	**हार्डवेयर आइटम** के सभी मॉडल के स्पेयर पार्ट्स काफ़ी मात्रा में उपलब्ध होने चाहिए ।		
3	AMC से जुड़ा टर्नओवर पिछले दो लगातार **सालों में कम से कम Rs. पचास लाख प्रति वर्ष होना चाहिए।**		
4	**फाइनेंशियल ईयर** में नेट प्रॉफिट कमाने वाली होनी चाहिए।		
5	पिछले 2 साल की ऑडिटेड बैलेंस शीट		

अनुपालन	विवरण	अनुपालन (हां नहीं)	टिप्पणी/ विचलन
निबंधन और स्थितियाँ	हम इस टेंडर में बैंक द्वारा बताए गए सभी एनेक्सर, कोरिजेंडम वगैरह समेत सभी टर्म्स एंड कंडीशंस को मानने के लिए सहमत हैं। (किसी भी तरह की गड़बड़ी होने पर बिड्स को डिसक्वालिफ़ाई किया जा सकता है)।		
तकनीकी विनिर्देश	हम प्रमाणित करते हैं कि सिस्टम/सेवाएँ टेंडर के लिए हमारे द्वारा ऑफ़र किया गया आपके द्वारा निर्धारित विनिर्देशों के साथ निम्नलिखित विचलन		

(अगर खाली छोड़ दिया जाए तो यह माना जाएगा कि ऊपर दिए गए स्पेसिफिकेशन्स से कोई फर्क नहीं है)

बोलीदाता की मुहर और हस्ताक्षर

अनुलग्नक-VI

<u>वेंडर के एड्रेस डिटेल्स और कॉन्टैक्ट नंबर (Tel.no, Fax, email-ids)</u>

विक्रेता का पंजीकृत पता	
अमृतसर में लोकल ऑफिस / ब्रांच ऑफिस का पता	
एस्केलेशन मैट्रिक्स के साथ वेंडर की कॉन्टैक्ट डिटेल्स	

कंपनी के हस्ताक्षर और मुहर

अनुलग्नक –VII

आज की तारीख तक रोल पर मौजूद इंजीनियरों का स्टेशन-वार ब्यौरा

एस. नं.	स्थान	इंजीनियर का नाम	योग्यता	तब से काम कर रहे हैं	संपर्क संख्या	पर तैनात
1	अमृतसर					
2	गुरदासपुर					
3	पठानकोट					
4	तरनतारन					
5	जम्मू					
6	श्रीनगर					
7	लेह					

कंपनी के हस्ताक्षर और मुहर